

ДОГОВІР № 20121
про надання інформаційних послуг

м.Нововолинськ

«20» січня 2026р.

АБОНЕНТ: Нововолинський електромеханічний фаховий коледж, в особі директора Маласієвська Олександр Васильовича, що діє на підставі статуту, з однієї сторони, та **ПРОВАЙДЕР:** ТЗОВ «Нововолинське ТТІ», в особі директора Купи М.І., що діє на підставі статуту з іншої сторони, а разом надалі «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет договору

- 1.1 Провайдер надає, а Абонент приймає та сплачує надані йому послуги доступу до мережі Інтернет (надалі Послуги), згідно з умовами цього Договору.
- 1.2 Для надання Послуги, згідно з п. 1.1 Провайдер організовує підключення обладнання Абонента до порту власної мережі.
- 1.3 Терміни у даному договорі вживаються у наступному значенні:
Мережа Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
IP-адреса – унікальний код що забезпечує ідентифікацію кожної складової мережі Інтернет
Абонентська кабельна лінія - відрізок кабельної мережі від порту мережі Абонента до порту (розподільчої коробки) мережі Провайдера.

ДК 021:2015:72410000-7-Послуги провайдерів.

2. Порядок та строки надання послуг

- 2.1 Провайдер здійснює підключення порту мережі Абонента до порту мережі Провайдера за адресою: **м.Нововолинськ, вул. Шахтарська, буд.16**, а саме:
 - організовує Абонентську кабельну лінію від приміщення Абонента до обладнання Провайдера;
 - надає Абоненту 1 порт в обладнанні Провайдера на термін дії цього Договору.
- 2.2 Абонент у своєму приміщенні самостійно прокладає кабель UTP5 (п.2.1) до порту обладнання Абонента.
- 2.3 Для однозначної ідентифікації обладнання Абонента в мережі Інтернет Провайдер призначає Абоненту особисту IP-адресу. Будь-яка кількість Послуги, що буде передана в мережі Інтернет з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Провайдером як така, що спожита Абонентом, на що Абонент погоджується.
- 2.4 Протягом строку дії Договору Абонент за умови наявності у Провайдера технічної можливості може змінити тарифний пакет, кількість та перелік додаткових послуг відповідно до умов, що викладені в п.3.4. цього Договору.
- 2.5 Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Початком надання Послуги Провайдером та моментом, з якого Абонент отримує Послугу, вважається момент підписання договору про підключення Абонента до мережі Провайдера.
- 2.6 Провайдер не гарантує максимальну швидкість пропускнуої можливості, але зробить все можливе, для надання найвищої можливої якості Послуги.
- 2.7 Провайдер має право призупиняти надання Послуги на час проведення регламентних і профілактичних робіт. Сумарний час відсутності послуги не повинен перевищувати 9 годин на місяць.
- 2.8 Протягом строку дії Договору Абонент має право відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що зобов'язаний повідомити Провайдера письмово не пізніше 20 числа поточного місяця. Надання Послуги припиняється Провайдером з 01 числа наступного місяця.
- 2.9 Будь-які дії Абонента, пов'язані з використанням Послуги не повинні суперечити законодавству України.

3. Порядок розрахунків

- 3.1 Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуги за тарифом «Супербезліміт»
- 3.2 Сторони також погодилися, що Провайдер залишає за собою право змінювати встановлені тарифи у разі змін ринкових умов, або за інших суттєвих обставин. Абонент на свій розсуд обирає тарифний план (із передбачених діючими тарифами), відповідно до якого він буде здійснювати оплату Послуги. Якщо Абоненту потрібні додаткові послуги, вартість яких не передбачена встановленими тарифами Провайдера, Сторони у кожному випадку окремо домовляються про порядок надання таких послуг та їх вартість.

- 3.3 Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг (які впливають на вартість Послуги за даний період) будуть використовуватись показники технічних засобів Провайдера. Результати обліку відображаються на персональному обліковому рахунку Абонента в загальній статистично-обліковій системі Провайдера.
- 3.4 Для зміни тарифного пакету Абонент не пізніше 20 числа поточного місяця направляє Провайдеру письмове повідомлення, в якому зазначає новий обраний тарифний пакет. Зміна тарифного пакету відбувається з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Провайдером відповідного повідомлення.
- 3.5 Загальна сума договору становить 4 200,00 грн. (Чотири тисячі двісті грн. 00 коп.). Сума договору може змінюватися у разі зміни кошторисних призначень.
- 3.6 Абонент здійснює оплату за надані послуги згідно актів виконаних робіт.

4. Права та обов'язки сторін

- 4.1 Провайдер зобов'язується надавати зазначені умовами даного Договору Послуги згідно термінів та порядку, що визначені цим Договором.
- 4.2 Провайдер має право за власної ініціативи змінювати тарифи надання послуг.
- 4.3 Провайдер не має права навмисно проглядати або розголошувати будь-які приватні повідомлення електронної пошти (за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України). Проте Провайдер має право періодично простежувати інформацію, що проходить через Послугу, і розголошувати її зміст у випадках, що передбачені чинним законодавством України, у зв'язку з вимогою уповноважених державних органів або з метою нормального функціонування Послуги та захисту всіх Абонентів Провайдера.
- 4.4 Провайдер має право призупинити чи припинити надання Послуги у випадках, передбачених цим Договором (розділ 6).
- 4.5 Абонент має право вимагати виконання усіх зазначених даним Договором термінів та порядку надання Послуг.
- 4.6 Абонент зобов'язується використовувати Послугу виключно на території приміщення, вказаного в п.2.1 як адреса підключення Абонента.
- 4.7 Абонент зобов'язується своєчасно сплачувати за надання Послуги згідно умовам розділів 2, 3 цього Договору.
- 4.8 Абонент письмово протягом десяти календарних днів повідомляє Провайдера про будь-які зміни у своїх реквізитах, зазначених у розділі 10.
- 4.9 Абонент зобов'язується виконувати всі правила використання Послуги.

5. Відповідальність сторін

- 5.1 За невиконання або неналежне виконання умов даного договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.
- 5.2 Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням Послуги. При цьому Провайдер не надає ніяких гарантій, явних або неявних, і не несе ніякої відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або послуг, що надаються за допомогою Послуги або мережі Інтернет. Абонент одноосібно несе відповідальність за оцінку точності, повноти й придатності всіх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, що надаються через Послугу або Інтернет взагалі.
- 5.3 Провайдер не несе ніякої відповідальності за невідредаговані матеріали, які містяться в мережі Інтернет, деякі з яких носять відвертий сексуальний характер або можуть містити зневажливу особисто для Абонента інформацію, і не контролює їх.
- 5.4 Абонент несе повну відповідальність за збереження свого пароля доступу і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання Послуги третіми особами через канал доступу Абонента.
- 5.5 Провайдер не несе ніякої відповідальності за інформування третіх осіб про розірвання даного Договору.
- 5.6 Провайдер не несе ніякої відповідальності за прямий або непрямий збиток, пов'язаний з використанням або неможливістю користуватися Послугою, як-то в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, знищення файлів, дефектів, затримок у роботі або передачі даних і т. ін.
- 5.7 Абонент погоджується з тим, що фінансова відповідальність Провайдера, що може виникнути за будь-яких інших умов, суворо обмежена розміром абонплати за надання Послуги на 1 (один) календарний місяць і не може перевищувати цю суму.

6. Порядок призупинення та припинення надання послуг

- 6.1 Надання Послуги призупиняється у випадках:

- 6.1.1 Порухення Абонентом розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Абонентом тарифного плану, закінчення внесеного Абонентом авансового платежу, набуття грошовим балансом на особовому рахунку Абонента нульового або від'ємного значення.
- 6.1.2 Заміни встановленого у Абонента обладнання, необхідного для отримання Послуги.
- 6.1.3 За письмовою заявою Абонента на термін, зазначений у заяві.
- Всі такі зміни фіксуються у відповідному журналі та не мають зворотної дії.
- 6.2 Відновлення надання Послуги здійснюється протягом 2 робочих днів дня після закінчення дії причини призупинення (п. 6.1.), крім випадків припинення надання Послуги.
- 6.3 Якщо протягом 30 днів з моменту призупинення надання послуг (зг. п. 6.1.1) Абонент не погасив заборгованість, Провайдер має право припинити надання Послуги Абоненту. При цьому з моменту припинення надання Послуги абонентська плата не нараховується, але Абонент зобов'язаний погасити фактичну заборгованість, що залишилась на час припинення надання Послуги.
- 6.4 Провайдер також має право припинити надання Послуги Абоненту без компенсації зазнаних Абонентом витрат, пов'язаних з використанням Послуги, в разі :
- відмови Абонента від Послуги у порядку, встановленому п. 2.9. цього Договору;
 - закінчення строку дії Договору;
 - порушення Абонентом чинного законодавства України при використанні Послуги, а також вчинення Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які порушують правила використання Послуги.
 - порушення Абонентом пп. 4.6, 4.7, 4.8, 4.9 даного Договору.
- 6.5 Провайдер має право відмовити в подальшій можливості поновити використання Послуги Абонентом в разі виявлення випадків порушення пп. 4.6, 4.9. При цьому визначення рівня порушення визначається Провайдером виключно з його суб'єктивної точки зору.
- 6.6 Повторна активація здійснюється протягом 2 робочих днів після закінчення дії причини припинення надання Послуги (пп. 6.3,6.4) та сплатою Абонентом плати за повторну активацію, згідно діючих тарифів.

7. Обставини непереборної сили

- 7.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.
- 7.2 У випадку виникнення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу сторону протягом 5 днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.
- 7.3 У випадку порушення Стороною, яка знаходиться під дією обставини непереборної сили, вимог п.7.2 Договору, вона втрачає право посилатись на таку обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.
- 7.4 Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

8. Порядок набуття чинності та припинення дії договору

- 8.1 Даний Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами, діє з 01 січня 2026 року до 31 грудня 2026 року та до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.
- 8.2 Абонент має право ініціювати дострокове припинення дії Договору, про що повідомить Провайдера письмово (рекомендованим листом або кур'єром). Договір припинить свою дію після закінчення тридцятиденного строку з дня отримання Провайдером зазначеного повідомлення.
- 8.3 Сторони дійшли згоди, що Договір припинить свою дію у випадку припинення надання послуг в порядку, встановленому п.6.5.
- 8.4 Якщо протягом 30 днів з моменту припинення надання послуг (зг. п. 6.3) Абонент не погасив заборгованість, Провайдер має право в односторонньому порядку розірвати Договір без додаткового узгодження з Абонентом.

9. Інші умови

- 9.1 Договір укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної Сторони), які мають однакову юридичну силу.
- 9.2 Всі документи (акти, заявки, повідомлення, рахунки-фактури тощо), які складені або будуть складені та підписані в порядку, встановленому цим Договором, є невід'ємною частиною Договору.
- 9.3 Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом укладення Сторонами додаткових письмових угод, які підписуються Сторонами та є невід'ємною частиною Договору.
- 9.4 Підписуючи цей Договір, згідно Закону України «Про захист персональних даних» представники Сторін, надають взаємну згоду Сторонам на обробку їхніх персональних даних, а саме: прізвища, ім'я по батькові, місцезнаходження/місця проживання, інформації щодо системи оподаткування (індивідуального податкового номеру), банківських реквізитів, електронних ідентифікаційних даних (IP-адреса, телефон, e-mail), особистого підпису та інших даних, що дають змогу ідентифікувати особу, що діє в інтересах та/або від імені однієї із Сторін, та інших даних, які передає одна Сторона іншій з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, вивчення споживчого попиту та статистики, у маркетингових, інформаційних, рекламних, комерційних або інших аналогічних цілях. Сторони повідомлені про те, що їх персональні дані внесені в базу персональних даних, а також повідомлені про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних».

10. Реквізити та підписи сторін

Провайдер:

ТзОВ «Нововолинське ТТБ»

Юр.адреса: 45400, Волинська обл.

м.Нововолинськ, мкр-н. Шахтарський, 31

код ЄДРПОУ 35826074

р/р UA543052990000026009030800694

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

ІПН 358260703196

тел. +38(096) 803 99 38

E-mail: novovolunsktti@gmail.com

Директор ТзОВ «Нововолинське ТТБ»

“20”



2026р.

Купа М.І.

Абонент:

Нововолинський електромеханічний
фаховий коледж

45400, Волинська обл., м. Нововолинськ,

вул. Шахтарська, буд.16

код ЄДРПОУ 04656909

р/р UA32280172034429000300002616

Директор



2026р.